

THÔNG BÁO VỀ VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Vào ngày 17/4/2023, Chính Phủ đã ban hành Nghị Định 13/2023/NĐ-CP về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân (có hiệu lực vào ngày 1/7/2023). Nhằm tuân thủ Nghị Định 13/2023/NĐ-CP nói trên, đồng thời cũng để bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Quý Khách, MAFC gửi đến Quý Khách thông báo này với các nội dung sau.

1. Đầu tiên, chúng tôi đề nghị Quý Khách mau chóng lên đường dẫn <https://mafc.com.vn/wp-content/uploads/file/thoa-thuan-ve-viec-xu-ly-du-lieu-ca-nhan.pdf> để xác lập Thỏa Thuận Về Việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (“Thỏa Thuận XL DLCN”) với MAFC để có thể đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp tốt nhất đối với các dữ liệu cá nhân mà Quý Khách đã cung cấp cho MAFC.
2. Không phương hại đến các quyền của Quý Khách theo quy định pháp luật Việt Nam (cụ thể là Nghị Định 13/2023/NĐ-CP), MAFC xin thông báo rằng Quý Khách có các quyền sau đối với các dữ liệu cá nhân mà Quý Khách đã cung cấp cho MAFC :
 - (a) Quyền Được Biết: Khi ký kết Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo, Quý Khách biết rõ về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình trừ trường hợp luật có quy định khác.
 - (b) Quyền Đồng Ý: Quý Khách cho phép MAFC, bên xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc bên thứ ba được toàn quyền xử lý dữ liệu cá nhân của mình, và/hoặc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài. Nếu Quý Khách có bất kỳ khiếu nại khi có sự cố hoặc yêu cầu phát sinh, Quý Khách có thể gọi lên tổng đài hay đường dây nóng của MAFC để đưa ra các khiếu nại hoặc yêu cầu phát sinh này. Quý Khách đã đọc kỹ và hiểu rõ Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo, và các thông tin, tài liệu, chứng từ, giấy tờ, dữ liệu liên quan. Quý Khách đã nguyện và biết rõ các nội dung về mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, loại dữ liệu cá nhân được xử lý, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba (nếu có), cách thức xử lý dữ liệu, thời gian xử lý dữ liệu, các quyền, nghĩa vụ của Quý Khách và hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra trong quá trình xử lý dữ liệu. Tùy từng thời điểm cụ thể, MAFC sẽ quy định về cách thức, phương thức, phương tiện, công cụ để Quý Khách được thể hiện rõ ràng, cụ thể sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, bao gồm nhưng không giới hạn bằng văn bản, bằng giọng nói, bằng cách đánh dấu vào ô đồng ý, bằng cú pháp đồng ý qua tin nhắn, bằng cách chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý, hoặc bằng một hành động khác thể hiện được sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách. Sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được MAFC áp dụng cho mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được cập nhật tại từng thời điểm. Quý Khách đồng ý rằng, nếu Quý Khách chỉ đưa ra sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình đối với một phần dữ liệu cá nhân mà MAFC yêu cầu, hoặc Quý Khách từ chối hoặc im lặng, không phản hồi về yêu cầu của MAFC, thì MAFC không thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ hay giao kết Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo hay bất kỳ thỏa thuận, hợp đồng, cam kết nào khác với Quý Khách.
 - (c) Quyền Truy Cập: Trừ trường hợp luật có quy định khác, Quý Khách được truy cập để xem, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình sau khi đã được MAFC thu thập theo sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách. Trường hợp không thể chỉnh sửa trực tiếp vì lý do kỹ thuật hoặc vì lý do khác, Quý Khách có thể yêu cầu MAFC hỗ trợ chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình. MAFC, bên xử lý dữ liệu cá nhân (nếu có) sẽ thực hiện chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý Khách sau khi được Quý Khách đồng ý ngay khi có thể hoặc theo quy định của pháp luật chuyên ngành. Trường hợp không thể thực hiện thì MAFC sẽ thông báo tới Quý Khách sau 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý Khách.

- (d) Quyền Rút Lại Sự Đồng Ý: Quý Khách được quyền rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình bằng cách gửi cho MAFC một thông báo bằng văn bản điện tử từ email mà Quý Khách đã đăng ký với MAFC (nếu có) hoặc thông báo bằng văn bản giấy có chữ ký của Quý Khách.
- (e) Quyền Xóa Dữ Liệu: Trừ khi luật của quy định khác đi, Quý Khách được yêu cầu MAFC xóa dữ liệu cá nhân của mình trong các trường hợp sau:
- (e1) Quý Khách nhận thấy (i) dữ liệu cá nhân của mình không còn cần thiết cho mục đích thu thập đã đồng ý với MAFC, và (ii) chấp nhận các thiệt hại, chi phí có thể xảy ra hay phát sinh khi yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân; và/hoặc
 - (e2) Quý Khách rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân; và/hoặc
 - (e3) Quý Khách phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân, và MAFC không có lý do chính đáng để tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân; và/hoặc
 - (e4) Quý Khách có bằng chứng rõ ràng rằng dữ liệu cá nhân được xử lý không đúng với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân đã đồng ý, hoặc rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân là vi phạm quy định pháp luật; và/hoặc
 - (e5) Dữ liệu cá nhân của Quý Khách phải bị xóa theo quy định của pháp luật.

Quý Khách thừa nhận rằng MAFC có thể tự quyết định việc xóa dữ liệu cá nhân của Quý Khách, và việc xóa dữ liệu cá nhân đó không thể khôi phục trong trường hợp (a) MAFC đã hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được Quý Khách đồng ý, và/hoặc (b) việc lưu trữ dữ liệu cá nhân không còn cần thiết với hoạt động của MAFC.

- (f) Quyền Hạn Chế Xử Lý Dữ Liệu: Quý Khách được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Quý Khách hiểu rõ rằng quy trình xử lý dữ liệu cá nhân là một quy trình phức tạp và liên quan đến nhiều hoạt động kinh doanh, cung cấp dịch vụ, sản phẩm của MAFC nên việc hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân phải được MAFC xử lý một cách cẩn trọng nhằm đảm bảo (a) quyền, lợi ích hợp pháp của Quý Khách cũng như các chủ thể khác, (b) tuân thủ pháp luật và yêu cầu của cơ quan Nhà nước, và (c) hoạt động xuyên suốt và việc vận hành an toàn, ổn định của MAFC. Do đó, Quý Khách đồng ý rằng, khi yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, Quý Khách phải nêu rõ, một cách cụ thể và chi tiết, phạm vi mà Quý Khách đề nghị MAFC hạn chế. Việc hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được (a) thực hiện trong 72 giờ kể từ thời điểm MAFC nhận được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách, và (b) áp dụng đối với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Quý Khách đã nêu rõ ràng, cụ thể và chi tiết trong yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình.
- (g) Quyền Cung Cấp Dữ Liệu: Quý Khách được yêu cầu MAFC cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Quý Khách có thể yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân bằng cách đến trực tiếp (hoặc ủy quyền cho người khác đến) trụ sở của MAFC để nộp yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân theo mẫu quy định tại Phụ Lục 1 của Nghị định 13/2023/NĐ-CP. Hoặc Quý Khách cũng có thể gửi phiếu yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân qua mạng điện tử, dịch vụ bưu chính, fax đến trụ sở của MAFC. Nếu MAFC nhận định rằng dữ liệu cá nhân được yêu cầu không thuộc thẩm quyền của mình thì: MAFC sẽ hướng dẫn người yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân đến cơ quan có thẩm quyền; hoặc MAFC sẽ thông báo rõ ràng việc MAFC không thể cung cấp dữ liệu cá nhân cho người yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân. Khi nhận được yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân hợp lệ, MAFC sẽ thông báo cho Quý

Khách về: thời hạn, địa điểm, hình thức cung cấp dữ liệu cá nhân; chi phí thực tế để in, sao, chụp, gửi thông tin qua dịch vụ bưu chính, fax (nếu có); và phương thức, thời hạn thanh toán các chi phí thực tế đó (nếu có). MAFC thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân trong 72 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của Quý Khách, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- (h) Quyền Phản Đối Xử Lý Dữ Liệu: Quý Khách được phản đối MAFC về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm: ngăn chặn, hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân, hoặc bị sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác. Dựa vào phản đối về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách, MAFC sẽ thực hiện yêu cầu của Quý Khách trong 72 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.
 - (i) Quyền Khiếu Nại, Tố Cáo, Khởi Kiến: Quý Khách có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
 - (j) Quyền Yêu Cầu Bồi Thường Thiệt Hại: Quý Khách có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại thực tế và trực tiếp khi MAFC có vi phạm, trừ trường hợp MAFC và Quý Khách có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác. Quý Khách có nghĩa vụ chứng minh các thiệt hại thực tế và trực tiếp khi yêu cầu MAFC bồi thường thiệt hại.
 - (k) Quyền Tự Bảo Vệ: Quý Khách có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.
3. Quý Khách có nghĩa vụ tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, và yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình. Ngoài ra, Quý Khách phải cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân cho MAFC khi đồng ý cho phép MAFC xử lý dữ liệu cá nhân. Bên cạnh đó, Quý Khách còn có các nghĩa vụ khác theo Thỏa Thuận XL DLCN, Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo, và theo pháp luật Việt Nam.
4. MAFC xin thông báo rằng dữ liệu cá nhân mà Quý Khách cung cấp cho MAFC sẽ được xử lý theo nội dung sau:
- (a) Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân: Bao gồm:
 - (i) thẩm định, xác minh các điều kiện cho vay theo Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo;
 - (ii) giao kết, xác lập Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo và các thông tin, tài liệu, chứng từ, giấy tờ khác;
 - (iii) cho vay theo Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo;
 - (iv) đăng ký giao dịch bảo đảm;
 - (v) cung cấp, tra cứu và sử dụng các thông tin từ Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng hoạt động hợp pháp;
 - (vi) giải ngân vốn vay theo Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo;
 - (vii) giám sát việc sử dụng vốn vay sau khi giải ngân vốn vay theo Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo;

- (viii) yêu cầu thanh toán, đôn đốc, thu hồi khoản vay hay khoản nợ theo Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo;
 - (ix) thực hiện các thủ tục pháp lý, thủ tục tố tụng, hoạt động điều tra, hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo với tòa án, cơ quan thực thi pháp luật và/hoặc các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khác;
 - (x) cung cấp dữ liệu cá nhân cho các công ty luật, văn phòng luật sư hợp pháp để được cung cấp các dịch vụ pháp lý theo quy định pháp luật Việt Nam;
 - (xi) báo cáo, thống kê, cung cấp thông tin theo pháp luật Việt Nam;
 - (xii) quảng bá, mời chào hay cung cấp đến Khách Hàng các thông tin về sản phẩm, dịch vụ, chương trình hay các hoạt động khác mà MAFC đang cung cấp hay tiến hành;
 - (xiii) thực hiện các hoạt động thanh toán, đối soát với các tổ chức có ký kết hợp đồng, thỏa thuận, giao dịch với MAFC mà có sử dụng dữ liệu cá nhân;
 - (xiv) thực hiện các hoạt động kiểm toán, kiểm tra, kiểm soát nội bộ hoặc kiểm toán độc lập;
 - (xv) phục vụ hoạt động thanh tra, kiểm tra, điều tra của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; và
 - (xvi) cung cấp cho các bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba, công ty thông tin tín dụng, các cá nhân, tổ chức có ký kết hợp đồng, thỏa thuận, giao dịch với MAFC để làm một hoặc một số công việc, nhiệm vụ liên quan đến quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, các cá nhân, tổ chức mà MAFC có nghĩa vụ báo cáo, cung cấp dữ liệu cá nhân theo pháp luật Việt Nam, và nhằm các mục đích nêu tại các Mục trên đây.
- (b) Loại dữ liệu cá nhân được xử lý: là dữ liệu cá nhân cơ bản và/hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- (b1) Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm: (i) họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); (ii) ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; (iii) giới tính; (iv) nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; (v) quốc tịch; (vi) hình ảnh của cá nhân; (vii) số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; (viii) tình trạng hôn nhân; (ix) thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); (x) thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; (xi) các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không phải là dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
 - (b2) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm: (i) quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; (ii) tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; (iii) thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; (iv) thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; (v) thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; (vi) thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; (vii) dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập,

lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; (viii) thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; (ix) dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; (x) dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

5. Quý Khách đã tự mình đối chiếu các dữ liệu cá nhân mà mình cung cấp cho MAFC với Mục b1 và Mục b2 trên đây. Theo đó, Quý Khách biết rõ rằng từng dữ liệu cá nhân mà mình cung cấp là dữ liệu cá nhân cơ bản hay dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Và, Quý Khách cũng nhận thức được rằng các dữ liệu cá nhân nhạy cảm mà Quý Khách cung cấp cho MAFC gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, mà khi dữ liệu cá nhân đó bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân.
- (a) Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân: có thể được thực hiện bằng phương tiện điện tử (có thể do con người điều khiển, tự động hay bán tự động), nhằm đánh giá, phân tích, dự đoán hoạt động của một con người cụ thể, như: thói quen, sở thích, mức độ tin cậy, hành vi, địa điểm, xu hướng, năng lực và các trường hợp khác.
 - (b) Các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tới mục đích xử lý dữ liệu cá nhân: là bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba, công ty thông tin tín dụng, các cá nhân, tổ chức có ký kết hợp đồng, thỏa thuận, giao dịch với MAFC để làm một hoặc một số công việc, nhiệm vụ liên quan đến quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, và các cá nhân, tổ chức mà MAFC có nghĩa vụ báo cáo, cung cấp dữ liệu cá nhân theo pháp luật. Thông tin về bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba, công ty thông tin tín dụng, các cá nhân, tổ chức nêu trên sẽ được công bố tại đường dẫn: <https://mafc.com.vn/wp-content/uploads/file/lotp.pdf>. Quý Khách sẽ tự mình truy cập đường dẫn để biết thông tin về bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba, công ty thông tin tín dụng, các cá nhân, tổ chức đó, hoặc gọi lên Tổng đài hay đường dây nóng của MAFC để được hướng dẫn về việc truy cập hay xem các thông tin về bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba, công ty thông tin tín dụng, các cá nhân, tổ chức này.
 - (c) Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra: Quý Khách thừa nhận rằng các hậu quả, thiệt hại có khả năng xảy ra liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân có thể thay đổi tại từng thời điểm theo đánh giá và xem xét của MAFC trong quá trình bảo vệ dữ liệu cá nhân, nên MAFC không thể liệt kê tất cả các hậu quả, thiệt hại có khả năng xảy ra đó một cách đầy đủ và một lần. Do đó Quý Khách đồng ý rằng MAFC có thể công bố các hậu quả, thiệt hại có khả năng xảy ra đó tại đường dẫn <https://mafc.com.vn/wp-content/uploads/file/lopd-and-consequences.pdf>. Theo đó, Quý Khách sẽ thường xuyên truy cập và theo dõi đường dẫn nói trên để biết về các hậu quả, thiệt hại có khả năng xảy ra đó.
 - (d) Việc xử lý dữ liệu cá nhân: được bắt đầu khi Quý Khách thiết lập quan hệ với MAFC, bao gồm cả việc Quý Khách ký kết Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo hay các hợp đồng, thỏa thuận khác với MAFC, và việc Quý Khách nộp các chứng từ, tài liệu, thông tin của mình cho MAFC bằng văn bản hay bằng các phương thức khác như email, điện thoại, ứng dụng di động theo yêu cầu của MAFC tại từng thời điểm. Việc xử lý dữ liệu cá nhân kết thúc khi: Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được hoàn thành; hoặc khi giữa MAFC và Quý Khách không có bất cứ nghĩa vụ tồn đọng nào với nhau.

6. Quý Khách nhận thức rõ ràng, và đồng ý rằng, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân có thể thay đổi tại từng thời điểm. Trong trường hợp đó, MAFC sẽ cập nhật về mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, dữ liệu cá nhân cần bổ sung (nếu có) và Quý Khách thực hiện sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân theo phương thức thỏa thuận với MAFC tại thời điểm tương ứng. Nếu trong vòng 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ thời điểm nhận được thông tin, Quý Khách không đồng ý hoặc giữ sự im lặng hoặc không phản hồi cho MAFC thì Quý Khách phải chịu trách nhiệm với mọi thiệt hại, hậu quả có thể xảy ra từ hành vi đó, bao gồm việc MAFC tạm ngừng, ngừng cung cấp sản phẩm, dịch vụ tài chính do không đủ điều kiện thực hiện theo quy định nội bộ của MAFC và quy định pháp luật.
7. Quý Khách đồng ý và/hoặc ủy quyền cho MAFC: (a) cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý Khách cho tổ chức, cá nhân khác (bao gồm cả bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba, công ty thông tin tin dụng, các cá nhân, tổ chức có ký kết hợp đồng, thỏa thuận, giao dịch với MAFC để làm một hoặc một số công việc, nhiệm vụ liên quan đến quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, và các cá nhân, tổ chức mà MAFC có nghĩa vụ báo cáo, cung cấp dữ liệu cá nhân theo pháp luật), trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; và/hoặc (b) thay mặt Quý Khách cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý Khách cho tổ chức, cá nhân nói trên.
8. Nội dung dữ liệu cá nhân được cung cấp bao gồm dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của Quý Khách tại MAFC. Việc thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân cho công ty thông tin tin dụng đảm bảo phù hợp với quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tin dụng và các quy định pháp luật khác liên quan. Trong trường hợp công ty thông tin tin dụng bị thu hồi giấy chứng nhận, MAFC sẽ ngừng cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý Khách cho công ty thông tin tin dụng. Quý Khách đồng ý dữ liệu cá nhân của Quý Khách tại công ty thông tin tin dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tin dụng. MAFC sẽ thông báo với Quý Khách về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc, kể từ ngày MAFC nhận được thông báo của công ty thông tin tin dụng về phương án xử lý dữ liệu cá nhân. Để làm rõ, “công ty thông tin tin dụng” là doanh nghiệp được thành lập, hoạt động theo quy định của Luật Doanh nghiệp để hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tin dụng và MAFC là tổ chức tham gia của công ty thông tin tin dụng này.
9. MAFC có quyền áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật. MAFC sẽ không phải xin bất kỳ chấp thuận của Quý Khách trước khi áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật nói trên. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, MAFC được lưu trữ dữ liệu cá nhân trong vòng 5 năm kể từ ngày Hợp Đồng Tín Dụng và các điều khoản, điều kiện kèm theo không còn hiệu lực, hay kể từ ngày Quý Khách không có bất kỳ khoản nợ hay nghĩa vụ tồn đọng nào với MAFC, tùy thời điểm nào đến sau. Quý Khách hiểu rõ rằng MAFC phải chịu trách nhiệm tuân thủ các nguyên tắc xử lý dữ liệu được quy định theo pháp luật;. Do đó, Quý Khách đồng ý sẽ cung cấp các thông tin, tài liệu, chứng từ, giấy tờ, dữ liệu để MAFC chứng minh sự tuân thủ của MAFC với các nguyên tắc xử lý dữ liệu được quy định tại Nghị Định 13/2023/NĐ-CP.