

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

(Ngày hiệu lực: /..... /2022)

Trước khi đăng ký thông tin và đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ của Touch, xin vui lòng đọc cẩn thận các thông tin về **Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ** dành cho khách hàng khi đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ của MAFC thông qua Website/Ứng dụng Touch. Các điều kiện và Điều khoản này là một phần không thể tách rời của các Chứng từ điện tử được ký kết giữa khách hàng và MAFC

Các Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ này được xây dựng nhằm cho khách hàng biết được Touch sẽ hoặc có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ, bảo mật và/hoặc xử lý dữ liệu mà khách hàng đã cung cấp cho Touch như thế nào, và chính sách này được xây dựng dựa trên quy định pháp luật Việt Nam và Quy định của các cơ quan liên quan.

Bằng cách chọn xác nhận vào tiêu mục “**Đồng ý Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ**” khi đăng ký sử dụng, đăng ký thông tin, đăng ký tài khoản trên Ứng dụng di động và/hoặc Website của Touch, bạn thừa nhận rằng đồng ý toàn bộ các điều khoản và điều kiện quy định tại chính sách này và cho phép Touch thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như mô tả trong đây, ngoài ra khách hàng được coi như đã đồng ý với các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ của MAFC. Trong trường hợp từ chối chính sách, bạn có thể không tải xuống, không đăng ký vào Ứng dụng di động Touch, hoặc không sử dụng các dịch vụ được cung cấp qua Website của Touch.

Điều 1: Giải thích từ ngữ.

1. MAFC – Công ty Tài chính TNHH MTV Mirae Asset (Việt Nam): Là Bên Cho Vay có các thông tin chi tiết nêu tại Hợp Đồng Tín Dụng và các hồ sơ chứng từ liên quan đến việc đồng ý, thỏa thuận sử dụng các sản phẩm dịch vụ giữa MAFC và Khách hàng.

2. Khách hàng: Là người đã đăng ký Ứng dụng và chấp nhận các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ của Touch.

3. Định danh khách hàng trực tuyến/eKYC (*Electronic Know Your Customer*): Là hoạt động nhận biết khách hàng được thực hiện bằng phương thức điện tử thông qua ứng dụng Touch khi khách hàng thực hiện đăng ký tài khoản trên ứng dụng/website.

4. Ứng dụng Touch/Ứng dụng: Là chương trình phần mềm cho phép khách hàng đăng ký thông tin tài khoản cá nhân, đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ tài chính và phi tài chính do MAFC cung cấp trên thiết bị điện thoại thông minh hoặc trình duyệt Internet.

5. Mã đăng nhập/Tên đăng nhập: Là thông tin khách hàng dùng để truy cập vào ứng dụng Touch.

6. Mật khẩu: Là các mật mã, ký tự nhận dạng mà khách hàng chịu trách nhiệm quản lý và bảo mật để sử dụng cùng với Mã đăng nhập để truy cập vào ứng dụng Touch.

7. Mã xác nhận OTP (One Time Password): Là mật khẩu dùng một lần và có giá trị sử dụng trong một khoảng thời gian nhất định, mật khẩu này được xem như một yếu tố thứ hai mà hệ thống cấp cho Khách hàng để truy cập vào ứng dụng hoặc xác thực giao dịch khi thực hiện các giao dịch trên ứng dụng Touch.

8. Điều khoản và Điều kiện cho vay của MAFC: Là các điều khoản và điều kiện do MAFC công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho khách hàng đăng ký sử dụng sản phẩm và dịch vụ của MAFC. Điều kiện và Điều khoản này được công bố công khai trên website của MAFC

<https://mafc.com.vn> (Download Điều kiện và Điều khoản cho vay của MAFC: [TAI ĐÂY](#))

9. Giao dịch điện tử: là giao dịch được thực hiện bằng phương tiện điện tử.

10. Chứng từ điện tử: Là các dữ liệu điện tử được tạo lập trên hệ thống Touch để sử dụng trong các giao dịch, xác thực tham gia của khách hàng đối với Touch hoặc MAFC. Chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các hợp đồng, thỏa thuận, các điều khoản và điều kiện, đề nghị, thông báo, xác nhận, chỉ dẫn, ... và các thông điệp chỉ thị khác liên quan tới việc giao kết hay thực hiện giao dịch giữa MAFC/Touch và Khách hàng. Hợp đồng được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu theo quy định của Luật Giao dịch điện tử.

11. Chữ ký điện tử: Là chữ ký được tạo lập dưới dạng từ, chữ, số, ký hiệu, âm thanh hoặc các hình thức khác bằng thiết bị điện tử, gắn liền hoặc kết hợp một cách hợp lý với Chứng từ điện tử, có khả năng xác thực người ký Chứng từ điện tử và xác nhận sự chấp thuận của người đó đối với Chứng từ Điện Tử được ký.

Điều 2: Nguyên tắc diễn giải.

1. Các tiêu đề chỉ nhằm mục đích thuận tiện và không ảnh hưởng đến việc thực hiện giao kết hợp đồng/giao dịch giữa Touch/MAFC và khách hàng.

2. Dẫn chiếu đến một điều hay khoản là dẫn chiếu đến một điều hay khoản của Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ này.

3. Dẫn chiếu đến một tài liệu là dẫn chiếu đến hợp đồng hay tài liệu đó bao gồm cả các bản sửa đổi, bổ sung, chú thích hay thay thế ngoại trừ trong phạm vi bị hạn chế, bị loại trừ theo chính sách này.

4. Dẫn chiếu đến luật hoặc quy định của Pháp luật bao gồm cả các quy định sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định đó từng thời kỳ.

5. Không quy định nào trong Chính sách này được giải thích theo cách bất lợi cho một bên chỉ vì lý do bên đó đưa ra Điều kiện giao dịch.

Điều 3: Phí sử dụng dịch vụ Touch.

1. Tùy theo chính sách từng thời kỳ mà Touch sẽ công bố mức phí khi khách hàng đăng ký thông tin hoặc tham gia sử dụng các sản phẩm dịch vụ mà Touch cung cấp.

2. Phí sử dụng dịch vụ có thể được trừ trước, sau hoặc ngay khi phát sinh giao dịch trên Ứng dụng tùy thuộc vào loại sản phẩm dịch vụ mà Touch cung cấp.

Điều 4: Quyền và Nghĩa vụ của khách hàng.

1. Khách hàng có quyền đồng ý hoặc không đồng ý sử dụng Ứng dụng cũng như cung cấp thông tin cá nhân trên Ứng dụng Touch.

2. Khi đồng ý tham gia sử dụng dịch vụ, đồng nghĩa với việc Khách hàng xác nhận đã đọc và hiểu rõ nội dung của Bản điều khoản điều kiện này. Khách hàng đã được tư vấn, hướng dẫn, giải thích đầy đủ điều kiện, cách thức sử dụng, các rủi ro và chấp nhận các rủi ro phát sinh liên quan đến việc sử dụng sản phẩm dịch vụ của Touch.

3. Khách hàng đồng ý nhận tin nhắn do Touch gửi tới để thông báo bằng hình thức tin nhắn SMS và/hoặc tin nhắn trong Ứng dụng và/hoặc thư điện tử và/hoặc các phương thức khác Touch triển khai trong từng thời kỳ: OTP; sản phẩm, dịch vụ mới, khuyến mại; thông tin phục vụ giao dịch và các thông tin khác phục vụ hoạt động của Touch, kể cả các thông tin trong quá trình sử dụng sản phẩm dịch vụ của MAFC.

4. Khách hàng đồng ý rằng:

- Mọi thông tin liên quan đến khoản vay, sản phẩm dịch vụ tài chính và phí tài chính hoặc thông tin khách hàng thay đổi đều phải được Touch/MAFC tiếp nhận, xử lý và đồng ý bằng văn bản hoặc phương thức xác thực khác tùy theo từng thời kỳ.
 - Tin nhắn được coi là đã gửi cho khách hàng nếu bên thứ ba cung cấp dịch vụ mạng di động đã gửi tin nhắn đi.
 - Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin như Mã đăng nhập, mật khẩu, mật khẩu sử dụng một lần (OTP) và các yếu tố định danh khác đã đăng ký và/hoặc do Touch/MAFC cung cấp. Đồng thời, phải có biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các thông tin bảo mật trên. KH chịu mọi rủi ro (nếu có) phát sinh từ việc thông tin khách hàng bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất cứ lý do gì.
 - Chịu trách nhiệm bảo quản các thiết bị điện tử được sử dụng để đăng nhập, giao dịch hoặc sử dụng các sản phẩm dịch vụ của Touch/MAFC. Đăng xuất khỏi ứng dụng Touch nếu cần.
- 5.** Để phục vụ cho việc thực hiện các yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc hoạt động của Touch/MAFC, Khách hàng đồng ý cho Touch được sử dụng, cung cấp, công bố các thông tin của và/hoặc liên quan đến Khách hàng.
- 6.** Ngay cả khi đã ngừng, chấm dứt sử dụng các dịch vụ của Touch, khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm đối với các giao dịch trong thời gian sử dụng dịch vụ của Touch/MAFC nếu có phát sinh.
- 7.** Khách hàng đảm bảo thực hiện đầy đủ các quy định, quy trình bảo mật thông tin, đảm bảo an toàn khi thực hiện các giao dịch ngân hàng theo các phương thức điện tử. Đồng thời cũng đồng ý rằng sẽ có những rủi ro, thiệt hại nhất định có thể xảy ra trong quá trình thực hiện, sử dụng dịch vụ của Touch theo các phương thức điện tử bao gồm không giới hạn như: tính không liên tục, bị gián đoạn, sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, hacker tấn công, hoặc gian lận, các rủi ro khác... và Khách hàng chấp nhận những rủi ro, thiệt hại đó.
- 8.** Khách hàng cam kết không sử dụng sản phẩm dịch vụ mà Touch cung cấp để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật, rửa tiền, tài trợ khủng bố.

Điều 5: Quyền và Nghĩa vụ của Touch.

- 1.** Quyền sử dụng thông tin của Khách hàng đã đăng ký để hoàn thiện các thủ tục đăng ký vay vốn, đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ khác mà Touch cung cấp. Quyền khai thác thông tin của khách hàng nhằm phục vụ cho các hoạt động tiếp thị, quảng bá sản phẩm, nhắc nợ, đòi nợ trong trường hợp khách hàng vi phạm các điều khoản của hợp đồng sử dụng sản phẩm dịch vụ của MAFC.
- 2.** Cung cấp thông tin cho Cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu để phục vụ cho các hoạt động liên quan đến khách hàng.
- 3.** Tùy vào từng thời điểm, Touch có quyền thay đổi, bổ sung các điều kiện và điều khoản để phù hợp với hoạt động kinh doanh hoặc Chính sách từng thời kỳ của Touch. Tuy nhiên, Touch phải gửi thông báo đến cho khách hàng và đồng thời công bố công khai trên các phương tiện truyền thông, kênh tiếp thị, website, sms, thư điện tử hoặc gửi thư về địa chỉ mà khách hàng cung cấp trên hệ thống. Khách hàng cam kết chấp nhận hoàn toàn các thay đổi này khi được xem là đã nhận thông báo từ Touch.
- 4.** Touch có quyền từ chối cung cấp dịch vụ nếu khách hàng vi phạm một trong các qui định, điều kiện như: Khách hàng chưa đủ tuổi thành niên, sử dụng thông tin đăng ký của người khác và một số quy định về đối tượng khách hàng của Touch trong từng thời kỳ.

5. Đơn phương chấm dứt và yêu cầu khách hàng thanh toán các chi phí, nghĩa vụ tài chính nếu có khi phát hiện khách hàng có dấu hiệu, hành vi lừa đảo hoặc phát hiện giao dịch mờ ám, vi phạm pháp luật, hoặc trong từng trường hợp mà Touch nhận ra điều đó có thể gây hại hoặc ảnh hưởng tới rủi ro hoạt động của Touch.

6. Touch có nghĩa vụ hướng dẫn, công bố thông tin chi tiết và giải thích rõ các sản phẩm dịch vụ đến với khách hàng.

7. Tăng cường các biện pháp, hệ thống để Bảo mật thông tin khách hàng một cách tốt nhất và an toàn nhất.

Điều 6: Điều khoản chung.

1. Touch và Khách hàng cam kết thực hiện các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ này và các văn bản, thông tin sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

2. Trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên có thể thương lượng để giải quyết. Trong trường hợp không thể thương lượng được thì trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp được thực hiện tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

3. Các điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ cho đến khi Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc các trường hợp khác quy định trong Bản điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này.