

BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VAY

Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Cho Vay của Công ty Tài Chính TNHH MTV Mirae Asset (Việt Nam) (“MAFC”) được công bố công khai tại website www.mafc.com.vn, tại trụ sở chính và các điểm giới thiệu dịch vụ của MAFC để áp dụng chung cho các sản phẩm cho vay của MAFC từng thời kỳ (“BĐK&ĐK”).

BĐK&ĐK này là một phần không thể tách rời của Đề Nghị Vay Vốn Kiêm Hợp Đồng Tín Dụng hoặc các văn bản khác có giá trị tương đương (sau đây gọi chung là “Hợp Đồng Tín Dụng”) được ký giữa Khách Hàng và MAFC. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp Đồng Tín Dụng, Khách Hàng đồng ý tuân theo các quy định tại BĐK&ĐK này.

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

- 1.1 **MAFC** có nghĩa là Bên Cho Vay có các thông tin chi tiết nêu tại Hợp Đồng Tín Dụng.
- 1.2 **Khách Hàng** có nghĩa là Bên Vay có các thông tin chi tiết nêu tại Hợp Đồng Tín Dụng.
- 1.3 **Hàng Hóa** là hàng gia dụng/ hàng tiêu dùng/ phương tiện đi lại/ máy móc, thiết bị được mô tả tại Hợp Đồng Tín Dụng, được Khách Hàng mua từ Bên Bán bằng nguồn vốn vay từ MAFC theo Hợp Đồng Tín Dụng. Thông tin chi tiết về Hàng Hóa được mô tả tại Hợp Đồng Tín Dụng và/hoặc Hợp đồng thế chấp (nếu có).
- 1.4 **Dịch Vụ** là các gói sản phẩm dịch vụ được mô tả tại Hợp Đồng Tín Dụng.
- 1.5 **Bên Bán** có nghĩa là cá nhân hoặc tổ chức bán, cung cấp Hàng Hóa/Dịch Vụ cho Khách Hàng.
- 1.6 **Số Tiền Vay** là số nợ gốc, theo quy định Hợp Đồng Tín Dụng.
- 1.7 **Khoản Vay** là một phần của Số Tiền Vay và được nêu trong Hợp đồng Tín Dụng.
- 1.8 **Phí Bảo Hiểm** (nếu có) là một phần của Số Tiền Vay, được tính từ 3% giá trị của Khoản Vay và được Khách Hàng đồng ý vay từ MAFC để thanh toán cho công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ Bảo Hiểm.
- 1.9 **Lãi Suất** là các mức Lãi Suất Hàng Tháng, Lãi Suất Theo Năm và/hoặc lãi suất quy đổi được các bên thỏa thuận và được nêu trong Hợp Đồng Tín Dụng.
- 1.10 **Số Tiền Trả Hàng Tháng** là số tiền nêu tại Hợp Đồng Tín Dụng và được diễn giải tại Lịch Thanh Toán. Số Tiền Trả Hàng Tháng bao gồm gốc, lãi, các loại phí được quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng bao gồm nhưng không giới hạn Phí thu hộ.
- 1.11 **Ngày Giải Ngân** đối với Khoản Vay là ngày Khoản Vay được giải ngân cho Khách Hàng và/hoặc Bên Bán.
Ngày Giải Ngân đối với Phí Bảo Hiểm là ngày có hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm do công ty bảo hiểm cấp.
- 1.12 **Ngày Thanh Toán** có nghĩa là các Ngày thanh toán đầu tiên, Ngày thanh toán hàng tháng được xác định tại Hợp Đồng Tín Dụng và/hoặc ghi rõ trong Lịch Thanh Toán.
- 1.13 **Ngày Làm Việc** có nghĩa là bất kỳ ngày nào ngoại trừ các ngày thứ bảy, chủ nhật hoặc một ngày mà MAFC được cho phép hoặc buộc phải ngừng hoạt động theo quy định pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 1.14 **Lịch Thanh Toán** là bảng biểu diễn giải các thông tin: kỳ thanh toán, Ngày Thanh Toán, Số Tiền Trả Hàng Tháng và nợ gốc còn lại của Khách Hàng.
- 1.15 **Hướng Dẫn Thanh Toán** là những chỉ dẫn của MAFC cho Khách Hàng về cách thức thanh toán khoản vay và được cung cấp cho Khách Hàng tại thời điểm ký kết Hợp Đồng Tín Dụng.
- 1.16 **VND hoặc Đồng Việt Nam** có nghĩa là đơn vị tiền tệ hợp pháp của Việt Nam.

ĐIỀU 2. GIẢI NGÂN SỐ TIỀN VAY

Số Tiền Vay sẽ được giải ngân sau khi hồ sơ vay đã được MAFC phê duyệt và Khách Hàng đã cung cấp đầy đủ hồ sơ, giấy tờ cá nhân cần thiết theo yêu cầu của MAFC. Việc sử dụng phương tiện thanh toán để giải ngân được thực hiện theo quy định của MAFC.

ĐIỀU 3. ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN

3.1 Phương pháp tính lãi:

Tiền lãi được tính như sau:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trong đó:

- Số dư thực tế: Là số dư đầu ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn, số dư lãi chậm trả thực tế mà Khách Hàng còn phải trả cho MAFC.
 - Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
 - Lãi suất tính lãi (tính trên dư nợ giảm dần): Lãi Suất được tính theo tỷ lệ %/năm, 01 năm là 365 ngày.
 - Kỳ Tính Lãi: Hàng tháng
- 3.2 Khách Hàng tự lựa chọn phương thức thanh toán và chịu trách nhiệm thực hiện đúng theo hướng dẫn của Hướng Dẫn Thanh Toán. Mỗi lần thanh toán và chi trả Số Tiền Trả Hàng Tháng, Khách Hàng phải ghi rõ và chính xác số Hợp Đồng Tín Dụng. Trong trường hợp Khách Hàng không ghi chính xác số Hợp Đồng Tín Dụng, Khách Hàng có nghĩa vụ phải thông báo ngay cho MAFC và khắc phục theo hướng dẫn của MAFC.
- 3.3 Trừ khi pháp luật có quy định khác, bất kỳ khoản tiền nào do Khách Hàng thanh toán sẽ được sử dụng để trả theo thứ tự ưu tiên như sau: các loại phí, nợ gốc quá hạn, tiền lãi trên nợ gốc bị quá hạn, nợ gốc đến hạn, tiền lãi đến hạn, tiền lãi chậm trả và sau cùng là các khoản còn lại. Khách Hàng và MAFC thống nhất thỏa thuận MAFC có quyền thay đổi thứ tự ưu tiên thu nợ này tùy thuộc vào chính sách của MAFC theo từng thời điểm miễn là đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật và sẽ thông báo công khai trên website của MAFC <http://mafc.com.vn>, đồng thời thông báo trước cho Khách Hàng ít nhất 03 (ba) Ngày Làm Việc bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 BDK&ĐK này.
- 3.4 Trừ trường hợp Khách hàng và MAFC có thỏa thuận như tại Điều 4, trường hợp Khách Hàng thanh toán nhiều hơn so với Số Tiền Trả Hàng Tháng, Khách Hàng đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được MAFC hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Khoản chênh lệch này sẽ tự động được khấu trừ cho các đợt thanh toán ngay tiếp sau đó theo thứ tự ưu tiên thanh toán.
- 3.5 Khách Hàng chỉ được ân hạn nợ gốc nếu vay theo (các) sản phẩm cho vay mà MAFC quyết định áp dụng chương trình ân hạn. MAFC đã tư vấn cho Khách Hàng về (các) sản phẩm này tại thời điểm nộp hồ sơ vay.
- 3.6 Khách Hàng đồng ý rằng trong trường hợp Bên Bán không có tài khoản ngân hàng, MAFC sẽ giải ngân Số Tiền Vay vào tài khoản ngân hàng của Khách Hàng để Khách Hàng thanh toán cho Bên Bán.

ĐIỀU 4. TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN

- 4.1 Trường hợp Khách Hàng muốn hoàn trả một phần nợ gốc trước Thời Hạn Cho Vay, Khách Hàng phải thông báo cho MAFC và thanh toán cho MAFC số nợ gốc mà Khách Hàng muốn trả trước Thời Hạn Cho Vay, tiền lãi theo quy định tại Điều 3 BDK&ĐK này phát sinh tính từ ngày tiếp theo của Ngày Thanh Toán gần nhất cho đến ngày Khách Hàng trả nợ trước hạn và Phí trả nợ trước hạn. MAFC sẽ cung cấp cho Khách Hàng Lịch Thanh Toán mới.
- 4.2 Trường hợp Khách Hàng muốn tắt toán Hợp Đồng Tín Dụng trước Thời Hạn Cho Vay, Khách Hàng phải thông báo cho MAFC và thanh toán một lần cho MAFC toàn bộ các khoản tiền mà Khách Hàng có nghĩa vụ phải thanh toán cho MAFC theo thỏa thuận và Phí trả nợ trước hạn.

ĐIỀU 5. TIỀN LÃI TRÊN NỢ GỐC BỊ QUÁ HẠN VÀ TIỀN LÃI CHẬM TRẢ

- 5.1 Khi đến hạn thanh toán mà Khách Hàng không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc, lãi theo thỏa thuận ngoài

việc trả lãi trên nợ gốc đến hạn chưa trả theo lãi suất đã thỏa thuận tương ứng với Thời Hạn Cho Vay thì Khách Hàng còn phải chịu tiền lãi trên nợ gốc bị quá hạn và tiền lãi chậm trả theo quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng.

- 5.2 Tiền lãi trên dư nợ gốc bị quá hạn và tiền lãi chậm trả quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng sẽ được áp dụng cho bất kỳ và tất cả các khoản nợ đến hạn phải trả liên quan đến Số Tiền Vay mà Khách Hàng chưa thanh toán cho MAFC và sẽ được tính từ ngày tiếp theo ngày khoản tiền đó đến hạn thanh toán cho đến ngày Khách Hàng thanh toán đầy đủ khoản tiền đó cho MAFC.
- 5.3 Khi phát sinh tiền lãi trên dư nợ gốc bị quá hạn và tiền lãi chậm trả, MAFC sẽ thông báo cho Khách Hàng bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 BDK&DK này. Giá trị số tiền lãi phát sinh và trách nhiệm thanh toán của Khách Hàng không phụ thuộc vào việc thông báo của MAFC.

ĐIỀU 6. CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ

- 6.1. Trong Thời Hạn Cho Vay, nếu Khách Hàng đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ, thì phải gửi văn bản đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho MAFC và được MAFC xem xét và chấp thuận. Văn bản đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ phải nêu rõ lý do đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ, thời hạn trả nợ đề xuất, khả năng và nguồn trả nợ của Khách Hàng và phải được gửi kèm theo các tài liệu chứng minh.
- 6.2. Để xem xét và chấp thuận, MAFC cần nhận được văn bản đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ từ Khách Hàng theo một trong số các thời điểm sau:
 - i. Ít nhất 10 (mười) ngày trước ngày đến hạn thanh toán tiếp theo gần nhất; hoặc
 - ii. Vào hoặc sau ngày đến hạn thanh toán được đề nghị cơ cấu lại, miễn là tổng thời gian kể từ ngày đến hạn thanh toán đó và thời hạn phản hồi quy định tại khoản 6.1 Điều này không vượt quá 10 (mười) ngày.
- 6.3. MAFC có trách nhiệm phản hồi đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ của Khách Hàng trong vòng năm (5) Ngày Làm Việc kể từ ngày MAFC nhận được văn bản đề nghị, trong trường hợp MAFC không chấp thuận đề nghị, MAFC phải nêu rõ lý do từ chối. Trường hợp MAFC chấp thuận đề nghị, MAFC sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến Khách Hàng bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 của BDK&DK này, thời hạn trả nợ mới và/hoặc Lịch Thanh Toán mới theo thông báo của MAFC có hiệu lực kể từ ngày của thông báo.
- 6.4. Trong thời gian cơ cấu lại thời hạn trả nợ, tiền lãi trên nợ gốc quá hạn và tiền lãi chậm trả (nếu có phát sinh) sẽ được tính như trường hợp trả nợ trễ hạn quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng và BDK&DK này.
- 6.5. Khi cơ cấu lại thời hạn trả nợ, Khách Hàng phải chấp nhận bị chuyển nhóm nợ theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

ĐIỀU 7. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN

MAFC có quyền chuyển nợ quá hạn đối với dư nợ gốc mà Khách Hàng không trả được nợ đúng hạn theo thỏa thuận và không được MAFC chấp thuận cơ cấu lại thời hạn trả nợ. Khi đó, MAFC sẽ gửi thông báo cho Khách Hàng về việc chuyển nợ quá hạn bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 BDK&DK này. Trách nhiệm của Khách Hàng phát sinh từ việc chuyển nợ quá hạn không phụ thuộc vào việc thông báo của MAFC. Nội dung thông báo về việc chuyển nợ quá hạn căn cứ theo quy định pháp luật tại từng thời điểm.

ĐIỀU 8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

- 8.1 Khách Hàng cam kết sử dụng Số Tiền Vay đúng mục đích và thanh toán cho MAFC nợ gốc, tiền lãi và các khoản phải trả khác đầy đủ, đúng hạn theo quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&DK này và phương thức thanh toán đã thỏa thuận.
- 8.2 Khách Hàng đồng ý rằng MAFC có quyền trực tiếp kiểm tra hoặc yêu cầu Khách Hàng thông báo, cung cấp thông tin về việc sử dụng vốn vay, sử dụng Hàng Hóa/Dịch Vụ của Khách Hàng, tình hình tài chính, tài sản, thu nhập của Khách Hàng và các thông tin khác liên quan đến việc sử dụng vốn và việc thực hiện nghĩa vụ trả nợ của Khách Hàng.

- 8.3 Khách Hàng theo đây cam kết rằng tất cả các thông tin cung cấp cho MAFC và công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ Bảo Hiểm là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về sự chính xác của thông tin cung cấp. Khách Hàng hiểu rằng đây là những cơ sở để công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ Bảo Hiểm thẩm định và chấp nhận Bảo Hiểm.
- 8.4 Khách Hàng phải thông báo bằng văn bản cho MAFC trong thời hạn 03 (ba) Ngày Làm Việc khi có bất kỳ thay đổi thông tin liên quan nào đã cung cấp cho MAFC. Đồng thời Khách Hàng cho phép công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ Bảo Hiểm cung cấp và/hoặc chia sẻ thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm của Khách Hàng cho bên thứ ba theo quy định của pháp luật.
- 8.5 Khách Hàng đồng ý cho phép MAFC được thu thập, sử dụng hoặc cung cấp bên thứ ba thông tin về Khách Hàng, được cung cấp bởi Khách Hàng hoặc bởi các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Khách Hàng có sử dụng sản phẩm/dịch vụ, cho mục đích: (i) thẩm định, đối chiếu, xác nhận thông tin của Khách Hàng bằng bất kỳ phương tiện hợp pháp nào và với bất kỳ nguồn thông tin hợp pháp nào; (ii) đăng ký giao dịch bảo đảm; (iii) cung cấp cho các trung tâm thông tin tín dụng hoạt động hợp pháp nhằm đánh giá tín nhiệm Khách Hàng; (iii) cung cấp cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, bên thứ ba bất kỳ theo quy định pháp luật; (iv) cung cấp cho các đơn vị thu hồi nợ hoạt động hợp pháp để thực hiện thu hồi nợ theo quy định pháp luật; hoặc (v) các mục đích khác phù hợp với quy định của pháp luật.
- 8.6. Để thuận tiện cho việc thanh toán bất kỳ khoản dư nợ nào tại MAFC Khách Hàng đồng ý ủy quyền không hủy ngang cho MAFC được quyền thực hiện các nội dung sau:
- Đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Khách Hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách Hàng để thanh toán nợ cho MAFC, phong tỏa tài khoản Khách Hàng theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó;
 - Thay mặt Khách Hàng yêu cầu bất kỳ tổ chức/cá nhân nào mà Khách Hàng phát sinh thu nhập trích tiền lương hàng tháng và bất kỳ khoản thu nhập khác của Khách Hàng thanh toán cho mọi khoản phải trả cho MAFC;
- 8.7. Khách Hàng phải thực hiện đúng theo các điều khoản và cam kết tại Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này.
- 8.8. Khách Hàng đồng ý rằng MAFC có toàn quyền đơn phương sửa đổi một số nội dung của BDK&ĐK vào từng thời điểm. Những sửa đổi này sẽ ràng buộc Khách Hàng và MAFC sẽ thông báo cho Khách Hàng về những sửa đổi này bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 BDK&ĐK này. Tuy nhiên, việc thông báo không ảnh hưởng đến việc MAFC áp dụng những sửa đổi này.
- 8.9. Trong trường hợp Khách Hàng đồng ý tham gia Bảo Hiểm, Khách Hàng cam kết: (i) đã hiểu rõ rằng MAFC chỉ là đại lý bảo hiểm được công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ Bảo Hiểm để thực hiện các hoạt động đại lý bảo hiểm, đã đọc, được giải thích, hiểu rõ và chấp thuận nội dung về quyền lợi Bảo Hiểm, các nội dung khác trong đề nghị tham gia Bảo Hiểm và điều khoản sản phẩm do công ty bảo hiểm cung cấp; (ii) sẽ giữ cho MAFC tránh khỏi mọi trách nhiệm pháp lý, khiếu nại, bồi thường, bồi hoàn phát sinh từ hoặc liên quan đến tranh chấp của Khách Hàng và công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ Bảo Hiểm; và (iii) đồng ý chỉ định MAFC là người thụ hưởng đầu tiên theo hợp đồng bảo hiểm giữa Khách Hàng và công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ Bảo Hiểm, Khách Hàng sẽ chỉ định người thụ hưởng thứ hai để nhận phần còn lại của Số tiền bảo hiểm (nếu có) sau khi trừ đi 100% số tiền bồi thường cho MAFC.
- 8.10. Khách Hàng có nghĩa vụ giữ gìn Hàng Hóa trong điều kiện tốt nhất trong Thời Hạn Cho Vay. Khách Hàng có nghĩa vụ thông báo cho MAFC bằng văn bản đối với bất kỳ sự thay đổi của Hàng Hóa và/hoặc các vấn đề khác ảnh hưởng đến việc thực hiện Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này. Nếu Hàng Hóa bị hư hỏng mà ảnh hưởng đến việc sử dụng Hàng Hóa hoặc Hàng Hóa bị mất, tùy theo quyết định của MAFC, tất cả các khoản chưa thanh toán của Khách Hàng sẽ lập tức trở thành khoản nợ đến hạn và phải thanh toán cho MAFC.
- 8.11. Khách Hàng cam kết rằng nếu việc sử dụng Hàng Hóa của Khách Hàng và/hoặc bên thứ ba (có hay không có sự đồng ý trước của MAFC) mà gây thiệt hại hay mất mát cho bên khác và/hoặc cho tài sản của họ, Khách Hàng sẽ giữ cho MAFC khỏi bất kỳ trách nhiệm bồi thường nào và sẽ bồi thường cho MAFC nếu có bất kỳ yêu cầu bồi thường nào từ bên khác ảnh hưởng đến MAFC.
- 8.12. Khách Hàng không được tặng cho hoặc cho thuê, bán Hàng Hóa/Dịch Vụ, dùng Hàng Hóa/Dịch Vụ để

cầm cố hoặc thế chấp hoặc xác lập bất kỳ biện pháp bảo đảm nào đối với bên thứ ba nhằm đảm bảo cho nghĩa vụ của mình hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác, ngoài ra cũng không được chuyển giao Hàng Hóa/Dịch Vụ hoặc chuyển quyền sử dụng và/hoặc chuyển quyền sở hữu Hàng Hóa/Dịch Vụ cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của MAFC. Nếu một trong những việc đó xảy ra, tùy theo quyết định của MAFC, tất cả các khoản chưa thanh toán của Khách Hàng sẽ ngay lập tức trở thành nợ đến hạn và phải thanh toán cho MAFC.

- 8.13. Khách Hàng cam kết rằng chỉ khi Khách Hàng hoàn tất toàn bộ các nghĩa vụ theo Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này đối với MAFC, Khách Hàng mới nhận được quyền sở hữu trọn vẹn đối với Hàng Hóa. Trong trường hợp Khách Hàng không thực hiện hoặc thực hiện không đúng nghĩa vụ thanh toán đã thỏa thuận, Khách Hàng thừa nhận rằng MAFC có quyền thu hồi Hàng Hóa để thu hồi khoản nợ của Khách Hàng. Nếu MAFC không thể thu hồi Hàng Hóa hoặc việc thu hồi Hàng Hóa không đủ để thanh toán khoản nợ, Khách Hàng cam kết sẽ sử dụng các tài sản khác thuộc quyền sở hữu của mình để thanh toán cho MAFC.
- 8.14. Theo chính sách cho vay của MAFC vào từng thời điểm yêu cầu Khách Hàng phải trả trước cho Bên Bán một phần giá của Hàng Hóa/Dịch Vụ, Khách Hàng có trách nhiệm thanh toán số tiền này và MAFC chỉ giải ngân số tiền còn lại cho Bên Bán sau khi Khách hàng đã thanh toán số tiền trả trước.
- 8.15. Các quyền và nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này và theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA MAFC

- 9.1 MAFC có quyền sử dụng các biện pháp phù hợp với quy định pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ từ Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn:
- Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại Khách Hàng đã cung cấp trong thời gian pháp luật cho phép để nhắc Khách Hàng về ngày và số tiền thanh toán hoặc yêu cầu thanh toán nợ đến hạn và quá hạn.
 - Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại Khách Hàng cung cấp cho MAFC trong thời gian pháp luật cho phép để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Khách Hàng hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Khách Hàng.
 - Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Khách Hàng cung cấp trong Hợp Đồng Tín Dụng và/hoặc địa chỉ nơi Khách Hàng đang cư trú và/hoặc nơi Khách Hàng đang làm việc.
 - MAFC tự mình hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho bên thứ ba theo quy định pháp luật mà không cần sự đồng ý của Khách Hàng để thu các khoản nợ quá hạn.
 - Trích tiền từ tài khoản của Khách Hàng để thanh toán nợ cho MAFC.
 - Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do người sử dụng lao động chi trả cho Khách Hàng nếu MAFC và người sử dụng lao động có thỏa thuận.
 - Thu hồi, xử lý các Hàng Hóa mà Khách Hàng sử dụng Số Tiền Vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách Hàng và/ hoặc tài sản bảo đảm khác (nếu có) và thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn.
 - Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định pháp luật.
 - Các biện pháp khác phù hợp với quy định pháp luật.
- 9.2. MAFC có nghĩa vụ bảo đảm an toàn và bí mật đối với thông tin của Khách Hàng, trừ trường hợp quy định tại Điều 8.5 BDK&ĐK này.
- 9.3. MAFC cam kết thực hiện đúng các thỏa thuận quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này.
- 9.4. MAFC không có bất kỳ nghĩa vụ gì liên quan đến giao dịch mua bán giữa Khách Hàng và Bên Bán (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc giao nhận Hàng Hóa/Dịch Vụ, chất lượng Hàng Hóa/Dịch Vụ) trừ nghĩa vụ giải ngân cho Bên Bán khi Khách Hàng vay của MAFC để mua Hàng Hóa/Dịch Vụ.
- 9.5. Các quyền và nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này và theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 10. CHUYỂN NHƯỢNG

- 10.1 Khách Hàng không được phép chuyển nhượng hay chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo Hợp Đồng Tín Dụng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của MAFC.
- 10.2 Khách Hàng đồng ý rằng MAFC được quyền chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền đòi nợ hoặc bất kỳ quyền nào của MAFC phát sinh từ một phần hoặc toàn bộ các khoản tiền mà Khách Hàng còn nợ MAFC cũng như thông tin về các khoản nợ của Khách Hàng theo Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này cho bên thứ ba để xử lý nợ và/hoặc mua bán nợ theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 11. CHẤM DỨT CHO VAY

- 11.1 MAFC sẽ có quyền đơn phương chấm dứt cho vay và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn nếu Khách Hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này và/hoặc các văn bản thỏa thuận khác liên quan đến Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho MAFC. Theo đó, tất cả các khoản nợ phải trả của Khách Hàng sẽ trở thành nợ đến hạn và phải chịu lãi trên nợ gốc bị quá hạn, lãi chậm trả theo quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng.
- 11.2 Thông báo đơn phương chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn do MAFC gửi cho Khách Hàng bằng một trong cách thức theo quy định tại Điều 12 BDK&ĐK này. Nội dung Thông báo đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Tín Dụng căn cứ theo quy định pháp luật tại từng thời điểm. Ngoại trừ trường hợp Khách Hàng vi phạm nghĩa vụ thanh toán, bất kể MAFC có quyết định chấm dứt cho vay hay không, Khách Hàng đều phải chịu trách nhiệm: (i) bồi thường thiệt hại cho MAFC đối với toàn bộ thiệt hại, mất mát mà MAFC phải gánh chịu do hoặc liên quan đến việc Khách Hàng vi phạm Hợp Đồng Tín Dụng, BDK&ĐK này hoặc cung cấp thông tin sai sự thật và (ii) 8% giá trị phần nghĩa vụ Hợp Đồng Tín Dụng bị vi phạm.

ĐIỀU 12. THÔNG BÁO

- 12.1. Khách Hàng và MAFC thống nhất rằng tất cả các thông tin, trao đổi giữa MAFC và Khách Hàng liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Tín Dụng và BDK&ĐK này (gọi chung là “Thông Báo”) được coi là hợp lệ nếu được thực hiện thông qua một hoặc một số các cách thức sau: (i) Điện thoại (số điện thoại của Khách Hàng và đường dây nóng của MAFC); (ii) Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Khách Hàng cung cấp; (iii) Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Khách Hàng cung cấp và các địa chỉ email chính thức của MAFC; (iv) Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên nêu tại Hợp đồng tín dụng hoặc địa chỉ mới nhất đã được bên thay đổi thông báo; (v) Thông qua website www.mafc.com.vn hoặc các ứng dụng điện thoại thông minh do MAFC xây dựng hoặc MAFC sử dụng từ đối tác phù hợp với quy định pháp luật và cho phép Khách Hàng tải về điện thoại của mình; (vi) Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của MAFC đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Khách Hàng; hoặc (vii) Cách thức khác theo thông báo của MAFC từng thời kỳ.
- 12.2. Trong trường hợp Khách Hàng nhu cầu thay đổi địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử đã đăng ký hoặc cung cấp tại Hợp Đồng Tín Dụng, Khách Hàng phải thông báo cho MAFC. Trường hợp Khách Hàng thay đổi địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử mà không thực hiện thông báo cho MAFC thì được hiểu là không thay đổi và Khách Hàng phải chịu mọi trách nhiệm liên quan đến việc không thông báo cho MAFC.
- 12.3. Một Thông Báo được xem là đã được một Bên đã gửi đi cho Bên kia và Bên kia đã nhận được nếu như: (i) được trao tay trực tiếp và bên nhận ký nhận; (ii) sau ba (3) Ngày Làm Việc kể từ ngày gửi bằng thư bảo đảm có đóng dấu của nơi gửi/ bưu điện/ công ty dịch vụ chuyển phát; (iii) khi thực sự nhận được thư điện tử dưới hình thức có thể đọc được; (iv) khi Khách Hàng nhận được cuộc gọi từ MAFC; hoặc (v) tin nhắn tới Khách Hàng được gửi thành công.