**CỔNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ PHẢN ÁNH KHIẾU NẠI**

Cảm ơn Quý khách hàng đã luôn tin tưởng lựa chọn sử dụng dịch vụ và đồng hành cùng công ty **TNHH MTV MIRAE ASSET.**

Trường hợp Quý khách hàng có bất kỳ phản ánh/khiếu nại hoặc cần hỗ trợ thông tin từ Công ty Mirae Asset, vui lòng liên hệ qua một trong các cổng thông tin sau:

* Đường dây nóng: \*1234 hoặc (028) 7300 7777
* Website: <https://mafc.com.vn/>
* Email tiếp nhận khiếu nại: info@mafc.com.vn
* Liên hệ trực tiếp tại các văn phòng/trụ sở của Công ty

Khi liên hệ trực tiếp tại văn phòng/trụ sở, Quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp nhân viên tại quầy giao dịch và vui lòng điền thông tin vào “**Phiếu ghi nhận thông tin**”.

Chân thành cảm ơn ý kiến của Quý khách hàng đã phản ánh, đóng góp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ của Công ty.

Đại diện bộ phận tiếp nhận và xử lý khiếu nại.